

- 提高质量管理职能部门的工作效率
- 激发公司员工的工作自主性、一贯性、主动性和负责任的工作态度
- 不断地重新界定公司质量经理的工作使命和任务
- 拓宽分析方法和问题解决技巧的运用领域

- 改进公司的效率指标
- 制定技术指标和物流指标的 PPB 控制等级（十亿分之一）的评估方法
- 衡量本公司团队为满足客户要求所做出反应的水平
- 分析客户的信息/资料并执行改进计划
- 针对公司内部及供应商的工艺流程和系统拟订审计工作计划